

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE

## 1. Definizioni

1.1. Ai fini delle presenti condizioni generali di vendita on line (di seguito “**Condizioni Generali di Vendita**”), i seguenti termini avranno il significato sotto descritto:

- “**Venditore**” o “**CS Colors**”: CS Colors S.r.l., con sede a Savio (RA) 48015, Via Santerno, 33/B, P. IVA 02403920396, PEC cscolors@legalmail.it, e-mail info@cscolors.it, telefono 0544 495175;
- “**Prodotti**”: i prodotti offerti in vendita dal Venditore attraverso il Sito Web e acquistabili a distanza mediante l'utilizzo di strumenti telematici;
- “**Compratore**”: qualunque persona fisica, la quale dichiara di aver compiuto almeno 18 anni, che acquista i Prodotti dal Venditore, agendo in qualità di consumatore, ossia di persona fisica che effettua l'acquisto per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta, nonché qualunque persona fisica o giuridica, che acquista i Prodotti dal Venditore, agendo nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario;
- “**Parti**”: il Venditore ed il Compratore congiuntamente;
- “**Ordine di Acquisto**”: ciascuna proposta di acquisto dei Prodotti indirizzata dal Compratore al Venditore mediante l'utilizzo di strumenti telematici attraverso il Sito Web;
- “**Conferma d'Ordine**”: ciascuna accettazione del Venditore a fronte dell'Ordine di Acquisto del Compratore;
- “**Contratto di Vendita**”: l'accordo concluso nel momento in cui il Compratore ha la possibilità di accedere alla Conferma d'Ordine del Venditore.

## 2. Applicazione

2.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano in esclusiva le compravendite dei Prodotti per il tramite del sito web <https://holicolorparty.it> (di seguito denominato “**Sito Web**”).

2.2. Nel caso di contrasto tra le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita e le condizioni e i termini pattuiti nel singolo Contratto di Vendita, queste ultime prevarranno.

2.3. Accordi di diverso tipo e/o modifiche alle condizioni contrattuali sono validi solo se effettuati per iscritto.

## 3. Oggetto del contratto di vendita

3.1. Oggetto del Contratto di Vendita è qualsiasi prodotto presente sul Sito Web che CS Colors offre in vendita e che il Compratore intende acquistare a distanza mediante l'utilizzo di strumenti telematici.

3.2. I Prodotti acquistabili sono solo quelli visionabili sulle pagine del Sito Web.

3.3. Per ogni articolo inserito nel Sito Web è presente una scheda prodotto che riporta una descrizione delle caratteristiche essenziali del bene.

3.4. Il Compratore è consapevole che tutte le informazioni fornite sul Sito Web e le immagini presenti nella scheda prodotto sono di carattere generale e sono messe a disposizione a mero scopo informativo per permettere l'identificazione dei Prodotti.

## 4. Conclusione del Contratto di Vendita e documenti accessori

4.1. La conclusione del Contratto di Vendita avviene, previa o meno registrazione dell'utente sul Sito, mediante l'esatta e completa predisposizione da parte del Compratore dell'Ordine di Acquisto, attraverso la compilazione dei “campi” previsti nella procedura *online* sul Sito Web, qui di seguito illustrata:

- a) entrando nel Sito Web si accede alla pagina “*home*”;
- b) per visualizzare i prodotti acquistabili, occorre cliccare su “*acquista ora*” per accedere alla pagina “*prodotti*” in cui sono visualizzabili le immagini dei Prodotti;
- c) individuato il Prodotto desiderato, occorre cliccare su “*scegli*” per accedere alla pagina contenente la descrizione delle caratteristiche essenziali del bene, le modalità disponibili per il pagamento e per selezionare le opzioni relative alle caratteristiche specifiche dei Prodotti;
- d) compilati i campi che precedono, occorre cliccare su “*aggiungi al carrello*” per procedere all'Ordine di Acquisto;
- e) selezionati i Prodotti desiderati, occorre cliccare su “*visualizza carrello*” per aprire la pagina contenente il riepilogo dell'Ordine di Acquisto, stampabile e memorizzabile mediante *download*, nella quale sono riportati i dati del Venditore e del Compratore, le informazioni relative ai Prodotti, i tempi e le modalità di consegna, il prezzo dei Prodotti comprensivo delle spese di spedizione, delle imposte e di eventuali ulteriori oneri accessori;
- f) per proseguire con l'Ordine di Acquisto occorre cliccare su “*procedi con l'ordine*” per aprire la pagina di “*checkout*”, ove è necessario inserire, nella sezione “*dettagli di fatturazione*”, i dati obbligatori del Compratore, rappresentati da nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, città, provincia, CAP, telefono,

indirizzo e-mail e, nel caso si tratti di impresa o comunque di soggetto non consumatore, la denominazione, il numero di C.F. e/o P. IVA e il codice SDI o l'indirizzo PEC, nonché selezionare la modalità di pagamento;

- g) inseriti tutti i dati richiesti dalla sezione “*checkout*”, se si intende concludere l'acquisto, è necessario cliccare su “effettua ordine”, previa accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e della Privacy Policy;
- h) in base alla modalità di pagamento scelta, si aprirà la rispettiva pagina di perfezionamento, in cui inserire i dati necessari;
- i) perfezionato il pagamento, il Compratore viene indirizzato nella schermata contenente il riepilogo dell'Ordine di Acquisto e la conferma del ricevimento dello stesso e, contestualmente, viene inviata una mail all'indirizzo di posta elettronica prescelto dal Compratore contenente la Conferma d'Ordine stampabile e memorizzabile, nella quale saranno riportate le informazioni di cui al presente punto 4.1.

4.2. Nell'ambito della procedura *online* di acquisto, il Compratore potrà individuare e correggere gli eventuali errori di inserimento dei dati prima di trasmettere l'Ordine di Acquisto al Venditore.

4.3. Gli Ordini di Acquisto non vincolano CS Colors fino a quando la stessa non ne dia conferma per iscritto a mezzo di Conferma d'Ordine.

4.4. Il Contratto di Vendita si intenderà concluso, divenendo vincolante tra le Parti, nel momento in cui la Conferma d'Ordine sarà accessibile dal Compratore.

4.5. In ogni caso qualsiasi condizione proposta dal Compratore diversa dalle presenti Condizioni Generali sarà vincolante per CS Colors solo se accettata per iscritto da quest'ultima.

4.6. I documenti accessori all'offerta, quali foto, disegni, specifiche di peso e misure, contengono esclusivamente valori indicativi, eccetto il caso in cui sia espressamente indicato da CS Colors che tali valori sono vincolanti. Le specifiche operative e di consumo non sono vincolanti, salvo diversa espressa indicazione.

4.7. Il Venditore resta proprietario di tutti i segni distintivi che contraddistinguono CS Colors e i Prodotti.

4.8. CS Colors si riserva in ogni caso il diritto di apportare cambiamenti e miglioramenti ai Prodotti ordinati, se e in quanto ciò non provochi limitazioni alla utilizzabilità degli stessi.

## **5. Prezzo**

5.1. I prezzi dei Prodotti sono indicati sul Sito Web e sono visualizzabili dal Compratore.

5.2. Tutti i prezzi di vendita dei Prodotti esposti e indicati all'interno del Sito Web sono espressi in euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

5.3. Salva diversa pattuizione scritta, i prezzi dei Prodotti sono da intendersi comprensivi delle spese di spedizione, delle imposte e di eventuali ulteriori oneri accessori.

## **6. Pagamento**

6.1. Il pagamento del prezzo dei Prodotti offerti in vendita da CS Colors attraverso il Sito Web potrà avvenire mediante carte di pagamento NEXI o PayPal o Google Pay.

## **7. Consegna**

7.1. Salva espressa diversa pattuizione, il Venditore consegna i Prodotti con i tempi e le modalità accettate dal Compratore sul Sito Web, così come riepilogate nella Conferma d'Ordine.

7.2. Eventuali ritardi non daranno diritto al Compratore di chiedere la risoluzione del contratto o il risarcimento di danni diretti o indiretti, salvo unicamente il diritto del Compratore di dichiarare la risoluzione del contratto trascorsi inutilmente oltre trenta (30) giorni dal termine di consegna concordato.

7.3. I termini di consegna sono indicativi e non si intendono essenziali ai sensi e per gli effetti dell'art. 1457 c.c. e, in ogni caso, non includono i tempi di trasporto.

7.4. L'evasione dell'Ordine di Acquisto inizia a partire dalla data in cui la Conferma d'Ordine sarà accessibile dal Compratore.

7.5. Salvi i limiti inderogabili di legge, CS Colors non è responsabile dei danni diretti o indiretti derivanti al Compratore da eventuali ritardi nella consegna.

7.6. I termini di consegna sono automaticamente e proporzionalmente prorogati, sino a un massimo di sei (6) settimane, nel caso di forza maggiore, ovvero, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fermo della produzione, difficoltà oggettive di approvvigionamento, ritardi nelle consegne per scioperi totali o parziali, mobilitazioni, guerre, e ogni altro caso di ritardo non dipendente dalla volontà di CS Colors o comunque fuori dal suo controllo se e in quanto tale evento costituisca un serio impedimento all'evasione dell'ordine o alla consegna. CS Colors provvederà in questi casi ad avvisare senza indugio il Compratore dell'inizio e della fine dei problemi di cui sopra. In ogni caso, CS Colors non è responsabile per i danni di ogni genere, diretti e indiretti, prodottisi in conseguenza di tali avvenimenti, anche nel caso in cui essa fosse già per altri motivi inadempiente al momento in cui detti eventi si verificano, salvo il diritto di del Compratore, trascorso il periodo massimo di proroga di sei (6)

settimane, anche non continuativo, di risolvere il contratto con dichiarazione scritta da trasmettere al Venditore a mezzo PEC all'indirizzo risultante nell'indice nazionale degli indirizzi PEC di imprese e professionisti

## **8. Passaggio del rischio**

8.1. Il rischio per danni, perdita o usura, dovuti a qualsivoglia ragione, passa al Compratore quando i Prodotti vengono consegnati al vettore per la spedizione.

## **9. Limitazioni di responsabilità**

9.1. CS Colors non assume alcuna responsabilità verso il Compratore:

- a) per disservizi imputabili a causa di forza maggiore nel caso non riesca a dare esecuzione all'Ordine di Acquisto nei tempi previsti dal Contratto di Vendita;
- b) salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del controllo proprio o di suoi subfornitori;
- c) in merito a danni, perdite e costi subiti dal Compratore a seguito della mancata esecuzione del Contratto di Vendita per cause a lui non imputabili, avendo il Compratore diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti;
- d) per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito e altri mezzi di pagamento, per il pagamento dei Prodotti, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base all'ordinaria diligenza.

## **10. Accettazione e Reclami**

10.1. Il Compratore ha l'obbligo di controllare con l'ordinaria diligenza i Prodotti fornitigli al momento del ricevimento e comunicare a CS Colors eventuali reclami.

10.2. Ogni reclamo dovrà essere comunicato al Venditore a mezzo PEC all'indirizzo risultante nell'indice nazionale degli indirizzi PEC di imprese e professionisti entro otto (8) giorni dal ricevimento dei Prodotti.

10.3. La mancata comunicazione dei reclami da parte del Compratore relativamente all'imballaggio dei Prodotti entro il termine sopra indicato dovrà intendersi come prova del fatto che al momento della consegna l'imballaggio era integro e in buono stato.

10.4. La formulazione di un reclamo non solleva il Compratore dall'obbligo di ricevere i Prodotti e di pagarli, salvo diversa espressa pattuizione scritta.

10.5. Le consegne parziali sono ammesse.

## **11. Garanzia legale e garanzia legale di conformità per i consumatori**

11.1. L'efficacia della garanzia legale è condizionata all'adempimento da parte del Compratore delle obbligazioni dedotte a suo carico nel Contratto di Vendita.

11.2. Salvo quanto previsto al punto 11.1. che precede e al punto 11.5. che segue, i Prodotti sono soggetti alle garanzie previste dalla legge.

11.3. Il Compratore decade dal diritto alla garanzia se non denuncia i vizi a CS Colors entro il termine di 8 (otto) giorni dalla scoperta.

11.4. L'azione si prescrive, in ogni caso, in un anno dalla consegna.

11.5. Sono espressamente esclusi dalla garanzia i difetti causati ai Prodotti dall'uso improprio o non conforme alla loro normale destinazione d'uso, dalla mancata adozione delle appropriate modalità di conservazione, dalla mancata osservanza delle istruzioni d'uso, dalla ordinaria usura e da ogni altra circostanza non riconducibile al Venditore.

11.6. Nel caso in cui il Compratore agisca in qualità di consumatore, ossia di persona fisica che effettua l'acquisto per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta, si applicherà la disciplina sulla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128 e ss. del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

## **12. Diritto di recesso per il consumatore**

12.1. Il Compratore che agisce in qualità di consumatore, ossia di persona fisica che effettua l'acquisto per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta, dispone di un periodo di 14 (quattordici) giorni per recedere dal Contratto di Vendita senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli concernenti la restituzione dei Prodotti.

12.2. Ai fini del valido esercizio del diritto di recesso il Compratore è tenuto, entro il termine di cui al punto che precede, a informare il Venditore della sua decisione in tal senso, utilizzando il modulo di recesso allegato *sub A*) alle presenti Condizioni Generali di Vendita ovvero presentando una dichiarazione esplicita della sua decisione.

12.3. A seguito del corretto esercizio del diritto di recesso, il Compratore è tenuto a rispedire al Venditore i Prodotti.

12.4. Il Venditore è tenuto a rimborsare le somme versate dal Compratore soltanto a seguito della ricezione dei Prodotti e, in ogni caso, ai sensi di quanto previsto dall'art. 57, comma 2, del D. Lgs. 206/2005 (Codice del

Consumo) in misura proporzionale al valore dei Prodotti risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento degli stessi.

### **13. Modalità di archiviazione del contratto**

13.1. Il Venditore informa il Compratore che ogni contratto verrà conservato in formato digitale presso la sede di CS Colors secondo i criteri di riservatezza e sicurezza.

### **14. Trattamento dei dati personali**

14.1. Il trattamento dei dati personali del Compratore è svolto da CS Colors nel pieno rispetto della normativa vigente e dei provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali. Il Compratore è invitato a leggere con attenzione l'“Informativa privacy” del Venditore che costituisce parte integrante del Contratto di Vendita.

### **15. Invalidità di clausole**

15.1. L'invalidità e/o l'inefficacia, totale o parziale, di una o più clausole contenute nelle presenti Condizioni Generali di Vendita non comporta l'invalidità delle restanti clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita. In tal caso le clausole invalide e/o inefficaci saranno automaticamente sostituite con altre valide che realizzino - per quanto possibile - la stessa funzione economica.

### **16. Foro competente e legge regolatrice del contratto**

16.1. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti in relazione alle presenti Condizioni Generali di Vendita o ai Contratti di Vendita che esse regolano sarà di competenza dell'Autorità Giudiziaria del luogo dove il Compratore ha la sua residenza o il suo domicilio.

16.2. Le presenti Condizioni Generali di Vendita e i Contratti di Vendita cui esse si applicano sono regolate dalla legge italiana.

\*\*\* \*\*

### ***Allegato A***

*Spett.le*

**CS Colors S.r.l.**

*Via Santeramo, 33/B*

*48015 - Savio (RA)*

*PEC: cscolors@legalmail.it*

**Oggetto: diritto di recesso ex art. 54 D. Lgs. 206/2005**

*Con la presente si intende esercitare il recesso dal contratto di vendita dei seguenti prodotti \_\_\_\_\_*

*\_\_\_\_\_, ordinati il \_\_\_\_\_ e ricevuti il \_\_\_\_\_*

*Nome del Consumatore: \_\_\_\_\_*

*Indirizzo del Consumatore: \_\_\_\_\_*

*Firma del Consumatore: \_\_\_\_\_*

*Luogo e data*